

CONSULTA PÚBLICA ACUERDOS DE GESTIÓN 2016 DE LOS DEPARTAMENTOS DEL SISTEMA VALENCIANO DE SALUD

GANAR EN SALUD		
OBJETIVO/INDICADOR	DESCRIPCIÓN BREVE	PLAN DE SALUD LÍNEA-OBJETIVOS
CONTROL DE LA HIPERTENSIÓN ARTERIAL EN PACIENTES EN TRATAMIENTO	Proporción de personas en tratamiento por hipertensión arterial que presentan valores adecuados en los controles analíticos	1.1 2.1 2.2
CONTROL DEL COLESTEROL EN PACIENTES EN TRATAMIENTO	Proporción de personas en tratamiento continuo para el colesterol que presentan valores adecuados en los controles analíticos	1.1 2.1 2.2
CONTROL DE LA DIABETES EN PACIENTES EN TRATAMIENTO	Proporción de personas diabéticas en tratamiento con antidiabéticos orales que presentan valores adecuados en los controles analíticos	1.1 2.2 2.4
CÁLCULO DEL RIESGO CARDIOVASCULAR	Proporción de personas con algún factor de riesgo (hipertensión, tabaco, diabetes...) en cuya historia clínica se ha registrado el cálculo de su riesgo	1.1 2.1 2.2
VISITAS DE ENFERMERÍA A PACIENTES CRÓNICOS COMPLEJOS Y PALIATIVOS	Consultas a domicilio a pacientes crónicos de alta complejidad o paliativos realizadas por los profesionales de enfermería de atención primaria	1.1 2.8 4.4
COBERTURA VACUNAL ANTIGRIPEAL	Proporción de personas mayores de 64 años vacunadas de la gripe	1.1 4.4
COBERTURA DEL CRIBADO UNIVERSAL DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO	Proporción de mujeres mayores de 14 años atendidas en atención primaria a las que se realiza el cribado de violencia de género	1.1 3.2
OPTIMIZAR LA UTILIZACIÓN DE ANTIBIÓTICOS	Proporción de los antibióticos prescritos para procesos respiratorios causados por una infección bacteriana, para evitar las resistencias	1.1 1.3
GESTIÓN ADECUADA DE ALERTAS POR RESISTENCIAS ANTIMICROBIANAS	Alertas por resistencias antimicrobianas identificadas y seguidas por los servicios de microbiología	1.1 1.2 1.4
REVISIÓN DE PROBLEMAS RELACIONADOS CON LOS MEDICAMENTOS	Proporción de pacientes crónicos polimedcados y de alta complejidad revisados por problemas relacionados con los medicamentos, a través del Programa de Revisión Farmacoterapéutica	1.1 2.8
OPTIMIZAR CESÁREAS EN GRUPOS DE BAJO RIESGO	Proporción de cesáreas realizadas en partos con bajo riesgo de cesárea	1.1 4.3
PACIENTES CON FRACTURA DE CADERA INTERVENIDOS EN LAS PRIMERAS 48 HORAS	Proporción de pacientes con ingreso hospitalario por fractura de cadera intervenidos quirúrgicamente antes de 48 horas	1.1 4.4
PREVENIR HOSPITALIZACIONES POTENCIALMENTE EVITABLES	Proporción de pacientes ingresados a causa de enfermedades crónicas que requieren autocuidado y vigilancia ambulatoria principalmente en atención primaria	1.1 2.2 2.5
MINIMIZAR REINGRESOS A 30 DÍAS	Proporción de pacientes con reingreso hospitalario urgente por una causa relacionada con el primer ingreso, en los 30 días siguientes al alta	1.1 1.2
MINIMIZAR RETORNO A URGENCIAS A 72 HORAS	Proporción de pacientes que vuelven al servicio de urgencias en menos de 72 horas desde la primera atención	1.1 1.2
POTENCIAR LA NOTIFICACIÓN DE EFECTOS ADVERSOS	Notificación de efectos adversos y utilización de la información del sistema de registro por parte de los profesionales	1.1 1.4

MEJORAR LA ATENCIÓN PRESTADA		
OBJETIVO/INDICADOR	DESCRIPCIÓN BREVE	PLAN DE SALUD LÍNEA-OBJETIVOS
CITA PARA PRIMERAS CONSULTAS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN MENOS DE 48 HORAS	Citas antes de 48 horas para primeras consultas de medicina familiar y pediatría solicitadas por los pacientes	1.2 3.4
MEJORAR EL REGISTRO EN ATENCIÓN PRIMARIA DEL NIVEL EDUCATIVO DE LA POBLACIÓN ATENDIDA	Proporción de pacientes cuyo nivel educativo se ha registrado en su historia de salud, con especial atención a mujeres embarazadas	1.2 1.4 3.1
OPTIMIZAR EL TRATAMIENTO DE LAS ENFERMEDADES GÁSTRICAS	Proporción de la utilización del omeprazol para el tratamiento de enfermedades gástricas en las que es el fármaco más coste- efectivo, seguro y con mayor experiencia de uso	1.2 1.3 3.4
MEJORAR LA ADECUACIÓN DE LA DERIVACION A ATENCIÓN ESPECIALIZADA	Proporción de interconsultas a atención especializada solicitadas por los médicos y pediatras de atención primaria respecto al total de consultas que realizan	1.2 3.4
MINIMIZAR LA DEMORA EN LAS PRIMERAS CONSULTAS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA	Tiempo medio que deben esperar los pacientes para ser vistos en primera consulta de atención especializada	1.2 3.4
MINIMIZAR LA DEMORA EN LAS PRIMERAS CONSULTAS DE CARDIOLOGÍA	Tiempo medio que deben esperar los pacientes para una primera consulta de cardiología	1.2 2.2 3.4
MEJORAR LA ADECUACIÓN DE LAS DERIVACIONES DE ATENCIÓN PRIMARIA A SALUD MENTAL	Proporción de interconsultas solicitadas por los profesionales de atención primaria a las unidades de salud mental que son aceptadas	1.2 2.7 3.4
REDUCIR LA DEMORA EN LAS PRIMERAS CONSULTAS DE LAS UNIDADES DE SALUD MENTAL	Tiempo medio que deben esperar los pacientes para ser atendidos en las unidades de salud mental (adultos y niños)	1.2 2.7 3.4
INCLUSIÓN DE PACIENTES CON TRASTORNO MENTAL GRAVE EN PLAN DE ATENCIÓN INTEGRAL	Proporción de pacientes con trastorno mental grave que tienen un plan de atención integral completado en su historia de salud	1.2 2.7 2.8 3.4
REDUCIR EL TIEMPO ENTRE DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO EN EL CRIBADO MAMOGRÁFICO	Semanas transcurridas desde que se solicita la primera prueba para la confirmación diagnóstica hasta el inicio del tratamiento	1.2 2.3 2.9
ATENCIÓN EN URGENCIAS EN EL TIEMPO ADECUADO	Proporción de pacientes atendidos en urgencias hospitalarias en el tiempo adecuado	1.2 3.4
RENDIMIENTO DE LAS UNIDADES DE HOSPITAL A DOMICILIO	Altas de pacientes en hospitalización a domicilio respecto al número de médicos de las unidades	1.2 2.8 1.3
POTENCIAR LA CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA	Proporción de intervenciones quirúrgicas de hernia inguinal unilateral que se han realizado de forma ambulatoria	1.2 1.3 3.4
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS DE GARANTÍA EN DEMORA QUIRÚRGICA	Proporción de pacientes con solicitudes en lista de espera quirúrgica que superan los 180 días de demora en una fecha determinada	1.2 3.4
REDUCIR EL TIEMPO DE ESPERA EN INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	Tiempo medio que deben esperar los pacientes con solicitud en lista de espera quirúrgica en una fecha determinada	1.2 3.4
EXTENDER EL EMPLEO DE LA LISTA DE VERIFICACIÓN DE SEGURIDAD QUIRÚRGICA	Proporción de intervenciones quirúrgicas en las que se aplica una lista de verificación de seguridad quirúrgica estandarizada y completada	1.2 1.4
MINIMIZAR LA SUSPENSIÓN DE INTERVENCIONES	Proporción de intervenciones quirúrgicas suspendidas sobre el total de las programadas	1.2 3.4
MEJORAR LA GESTIÓN DE QUEJAS POR DEMORA Y TRATO	Quejas por demora en la asistencia o trato, percibidas por los ciudadanos	1.2 3.5

ADHERENCIA DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE SU DEPARTAMENTO	Proporción de pacientes que son atendidos en un departamento distinto de aquel del que forman parte como población protegida	1.2 3.4 3.5
MEJORAR LA CALIDAD DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN POBLACIONAL	Acreditación y registro adecuado de las direcciones de los ciudadanos en el Sistema de Información Poblacional (SIP), evitando duplicidades	1.2 1.4

CONSULTA

ASEGURAR LA CORRECTA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS (SOSTENIBILIDAD/EFICIENCIA)		
OBJETIVO/INDICADOR	DESCRIPCIÓN BREVE	PLAN DE SALUD LÍNEA-OBJETIVOS
UTILIZACIÓN ADECUADA DE LAS CONSULTAS EN ATENCIÓN PRIMARIA	Proporción de pacientes con factores de riesgo o cronicidad moderada que acuden a medicina y enfermería de atención primaria por encima del estándar (16 visitas / año)	1.3 3.4
ADECUAR EL CONSUMO DE FÁRMACOS	Ajuste entre el importe real de los fármacos recetados y el estándar estimado en función del estado de salud de los ciudadanos (Farmaindex)	1.3 3.4
PRECIO MEDIO POR RECETA	Importe medio de las recetas que prescriben los médicos a nivel ambulatorio	1.3 1.2
SEGUIMIENTO ADECUADO DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL	Días de baja por incapacidad laboral temporal de los trabajadores en activo en la población	1.2 1.3
ADECUAR LA DURACIÓN DE LA INCAPACIDAD TEMPORAL A LOS ESTÁNDARES	Proporción de procesos de incapacidad temporal cuya duración se ajusta a la prevista en el estándar	1.2 1.3
EFICIENCIA EN LA PRESCRIPCIÓN DE EXOPRÓTESIS	Evolución del gasto medio en exoprótesis (productos que se compran en las ortopedias), comparando con el coste del año anterior	1.3 3.4
RENDIMIENTO DE LOS BLOQUES QUIRÚRGICOS	Proporción de tiempo empleado respecto al tiempo de disponibilidad de los quirófanos	1.3 3.4
EFICIENCIA EN LA SELECCIÓN DE ENDOPRÓTESIS	Evolución del gasto medio en endoprótesis (productos que se implantan dentro del cuerpo), comparando con el coste del año anterior	1.3 3.4
EVOLUCIÓN DEL IMPORTE DE LAS ADQUISICIONES DE FARMACIA HOSPITALARIA	Evolución del gasto en compra de medicamentos en los hospitales, comparando con el coste del año anterior	1.3 3.4
EFICIENCIA EN LAS ADQUISICIONES DE FARMACIA HOSPITALARIA	Ahorro que consiguen los hospitales en la compra de medicamentos respecto al precio oficial	1.3 1.4 3.4
OPTIMIZAR EL USO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS SANITARIOS PROPIOS FRENTE A LOS EXTERNOS	Peso de la actividad sanitaria externalizada (concertada y no concertada) sobre el total de la actividad sanitaria.	1.3 1.2 1.5 3.4
ADECUAR LA COBERTURA DEL INVENTARIO DE MATERIAL SANITARIO	Proporción del consumo de material sanitario adquirido mediante pedidos de inventario respecto al consumo total de material sanitario	1.3 1.4
ADECUAR LOS PRECIOS DE ADQUISICIÓN DE MATERIAL SANITARIO	Diferencia entre el importe real de los consumos en material sanitario respecto al importe valorado al precio mínimo de todos los departamentos de salud	1.3 1.4
ADECUAR EL CONSUMO DE MATERIAL SANITARIO A LAS NECESIDADES DE SALUD	Gasto en adquisiciones de material sanitario en relación a la población del departamento ajustada según su estado de salud	1.3 1.4
OPTIMIZAR LA COBERTURA DE GUARDIAS Y ATENCIÓN CONTINUADA	Grado de adecuación de la cobertura de las guardias y la atención continuada del personal sanitario respecto a las necesidades de la organización	1.3 1.5
OPTIMIZAR LA COBERTURA DE LAS SUSTITUCIONES	Grado de ausencia temporal de los trabajadores titulares y cobertura de los contratos de sustitución	1.3 1.5
NORMALIZAR EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN TEMPORAL	Adecuación de las contrataciones temporales al procedimiento normalizado de gestión de la bolsa de trabajo	1.3 1.5
EFICACIA EN LA FACTURACIÓN Y COBRO DE ASISTENCIAS CUBIERTAS POR OTROS TIPOS DE ASEGURAMIENTO	Proporción de asistencias cobradas respecto al total de asistencias cubiertas por otras modalidades o sistemas de aseguramiento que son potencialmente facturables	1.3 3.4

PLAN DE SALUD 2016-2020

LÍNEAS ESTRATÉGICAS Y OBJETIVOS

LÍNEA 1. INNOVACIÓN Y REORIENTACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO, PARA ASEGURAR LA MÁXIMA CALIDAD Y LA MEJOR VALORACIÓN PERCIBIDA POR LOS PACIENTES

- 1.1. Orientarse a los resultados en salud de la población
- 1.2. Aumentar la calidad del sistema sanitario público
- 1.3. Garantizar la sostenibilidad del sistema sanitario público incrementando su efectividad
- 1.4. Poner la información al servicio de la mejora de la salud
- 1.5. Los profesionales como valor esencial del sistema

LÍNEA 2. ORIENTACIÓN HACIA LA CRONICIDAD Y HACIA LOS RESULTADOS EN SALUD PARA INCREMENTAR LA ESPERANZA DE VIDA EN BUENA SALUD

- 2.1. Factores de riesgo comunes de enfermedades crónicas
- 2.2. Enfermedades cardio y cerebrovasculares
- 2.3. Cáncer
- 2.4. Diabetes
- 2.5. Enfermedades respiratorias crónicas
- 2.6. Enfermedades neurodegenerativas y demencias
- 2.7. Salud mental
- 2.8. Pacientes crónicos complejos y paliativos
- 2.9. Cribados basados en la evidencia
- 2.10. Enfermedades transmisibles sometidas a vigilancia
- 2.11. Enfermedades raras

LÍNEA 3. FORTALECER LA EQUIDAD, REDUCIR LAS DESIGUALDADES EN SALUD Y FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN

- 3.1. Vigilancia sobre los determinantes sociales de la salud
- 3.2. Actuar para reducir las desigualdades en los resultados de salud
- 3.3. Salud en todas las políticas
- 3.4. Equidad en el acceso al sistema sanitario
- 3.5. Acercamiento a la ciudadanía: participación y empoderamiento de la población

LÍNEA 4. CUIDAR LA SALUD EN TODAS LAS ETAPAS DE LA VIDA

- 4.1. Salud Infantil
- 4.2. Salud en la Adolescencia y Juventud
- 4.3. Salud Sexual y Reproductiva
- 4.4. Envejecimiento activo

LÍNEA 5. PROMOVER LA SALUD EN TODOS LOS ENTORNOS DE LA VIDA

- 5.1. Bienestar emocional
- 5.2. Actividad física y salud
- 5.3. Alimentación y salud
- 5.4. Entorno educativo y salud
- 5.5. Entorno medioambiental y salud
- 5.6. Entorno laboral y salud
- 5.7. Activos para la salud